

Enquête

Vragen:

Uitleg: Geef aan in hoeverre u het eens of oneens bent met elk van deze uitspraken over Inigo Advocaten. Zet een "X" in het vakje van uw antwoord.

V1: Wie was uw advocaat?

V2: Zou u ons aanbevelen bij anderen?

Ja

Nee

	Zeer mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Zeer mee oneens
1. Het kantoor is makkelijk te bereiken.					
2. Het kantoor is telefonisch en via de e-mail makkelijk te bereiken.					
3. Het kantoor is goed georganiseerd.					
4. De communicatie met het secretariaat was goed.					
5. Een afspraak op kantoor begint op het afgesproken tijdstip.					
6. Indien ik moet wachten, word ik netjes op de hoogte gehouden van de wachttijd.					
7. Het kantoor houdt zich aan de gemaakte afspraken.					
8. Ik ben goed geïnformeerd over de kosten van de procedure.					

9. Ik ben goed geïnformeerd over de duur van de procedure.

10. De advocaat had voldoende aandacht voor mij en mijn zaak.

11. Ik kreeg voldoende gelegenheid om mijn zaak voor te leggen.

12. De advocaat was voldoende duidelijk over de problemen en oplossingen in mijn zaak.

13. De advocaat was voldoende kundig op het door mij aangehaalde onderwerp.

14. Ik kreeg een kopie van alle documenten in mijn zaak.

15. Ik ben goed geïnformeerd over het sluiten van mijn dossier

V3: Hoe zou u uw algemene ervaring met het bedrijf beoordelen?

- Ruim voldoende
- Voldoende
- Neutraal
- Onvoldoende
- Ruim onvoldoende

V4: Wat kunnen we doen om uw ervaring te verbeteren?

Bedankt voor het delen van uw mening met ons.

Mocht u ondanks onze inspanningen toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening dan kunt u onze klachtenregeling vinden op onze website.